



Idiomas
UNNE



Ecosistema Digital de Extensión: innovación e integración tecnológica para una gestión universitaria de calidad.

Institución: Secretaría General de Extensión Universitaria (SGEU), Universidad Nacional del Nordeste (UNNE)

Autores/Expositores: Tec. Alejandra María de las Mercedes Salinas (Coordinadora Administrativa, Departamento de Idiomas), Lic. María Alejandra Insaurralde (Administrativa), Esp. Maidana Simón Andrés (Tecnología), Lic. Vanesa Solange Roffé (Soporte funcional)

Expositores Presenciales: Tec. Alejandra María de las Mercedes Salinas (Coordinadora Administrativa, Departamento de Idiomas), Lic. Vanesa Solange Roffé (Soporte funcional), Cdra. Graciela Susana Collazo.

Período de implementación: mayo de 2019 – actualidad (transformación progresiva)

Fecha de implementación de la experiencia

Desde mayo 2019 hasta la actualidad - transformación progresiva.

Ejes: Cambios en normativas y procesos con el uso del Ecosistema SIU; Integración con otras soluciones; Impacto en eficiencia y rapidez; Acceso a información relevante; Eliminación de tareas repetitivas; Documentación digital y preservación.

Abstract

Desde 2019, la Universidad Nacional del Nordeste impulsa una transformación digital integral, sostenida y progresiva en la Secretaría General de Extensión Universitaria (SGEU), orientada a modernizar la gestión académica, administrativa y comunicacional. Esta estrategia busca no sólo optimizar los procesos internos y fortalecer la transparencia institucional, sino también mejorar la experiencia de estudiantes, docentes y personal administrativo, promoviendo una gestión más eficiente, accesible y centrada en el usuario.

El caso paradigmático de esta transformación es el del **Departamento de Idiomas Modernos**. La implementación progresiva incorporó funcionalidades clave de **SIU Guaraní** y, en 2020, la integración con **Sanavirón Quilmes**, que permitió automatizar la gestión de pagos y aranceles. Esta experiencia pionera fue presentada en el **Taller Anual del SIU 2021**. Ese mismo año se incorporó la conexión con **PagoTIC**, ampliando las capacidades operativas y financieras.

En 2023, el lanzamiento del micrositio institucional representó un avance significativo en digitalización, comunicación y accesibilidad, fortaleciendo el vínculo con el territorio. Entre 2019 y 2025 se consolidó la integración entre **SIU Guaraní** y **Sanavirón Quilmes**, posibilitando la automatización de procesos académicos como correlatividades, historial académico, certificaciones con firma digital en **Huarpe** (por expediente tramitado mediante integración con **SUDOCU**), **encuestas mediante SIU Kolla** y la expansión del sistema financiero para el cobro de toda la oferta formativa.



Idiomas
UNNE



Durante 2025 se personaliza una función del módulo **Sanavirón Quilmes** para implementar el beneficio de **pronto pago**; se habilita la **gestión de descuentos por convenios y becas** mediante formularios en el micrositio de la **SGEU**; y se optimiza la **carga masiva de becas**, anteriormente realizada de forma manual. También se alcanza la **gestión plena de diplomaturas**.

La transformación digital continúa con dos hitos en desarrollo: el autodesarrollo “**Mi Idioma**”, un **portal de servicios**, que centraliza en un único punto de acceso los trámites y los enlaces a los módulos del **Ecosistema SIU** y a las plataformas **PagoTIC** y **Moodle**; y el **HUB-DIM**, un entorno orientado a integrar información, formación e interacción docente.

Esta estrategia consolida un modelo de gestión académica y administrativa más ágil y transparente, mejora sustancialmente la experiencia del usuario y sienta las bases para una evolución continua de la **SGEU**.

Abstract Ampliado – Taller Anual SIU 2025

Motivación

Desde 2019, la Secretaría General de Extensión Universitaria (SGEU) de la UNNE impulsa un proceso de transformación digital sostenido, orientado a responder a una creciente demanda de eficiencia, trazabilidad y accesibilidad en la gestión académica y administrativa. La necesidad de modernizar circuitos tradicionales, reducir tareas manuales y ampliar la capacidad operativa de la SGEU motivó el diseño de un ecosistema digital que integre herramientas del SIU con desarrollos propios. La pandemia de COVID-19 aceleró este proceso, subrayando la urgencia de contar con soluciones digitales estables, interoperables y centradas en el usuario.

Objetivo general: Consolidar un modelo integral de transformación digital en la Secretaría General de Extensión Universitaria de la UNNE, mediante la integración progresiva del Ecosistema SIU con desarrollos propios y otras soluciones tecnológicas, para optimizar los procesos académicos y administrativos de Extensión, incrementar la eficiencia institucional, garantizar la accesibilidad y mejorar de manera significativa la experiencia de los estudiantes y la vinculación con la comunidad.

Objetivos específicos

1. Integrar de manera progresiva los módulos del Ecosistema SIU con los autodesarrollos propios de Extensión, asegurando interoperabilidad, trazabilidad y consistencia de los datos institucionales.
2. Digitalizar y automatizar los procesos académicos, administrativos y financieros, reduciendo la carga operativa y los tiempos de gestión.
3. Desarrollar soluciones tecnológicas complementarias —como portales de trámites y entornos colaborativos— que amplíen las capacidades del Ecosistema SIU y fortalezcan la gestión de Extensión.
4. Promover la capacitación continua y la apropiación tecnológica del personal, garantizando la sostenibilidad del proceso de innovación.
5. Mejorar la experiencia de los usuarios internos y externos mediante interfaces accesibles, autogestión y centralización de servicios.



Idiomas
UNNE



6. Incrementar la transparencia y eficiencia institucional mediante la documentación digital y la gestión basada en datos confiables.
7. Consolidar un modelo de transformación digital replicable, que contribuya a una gestión universitaria moderna, inclusiva y centrada en las personas.

Aspectos destacados de la experiencia

- Etapas: diagnóstico inicial → (2017-2018), (2019)→ implementación de SIU Guaraní 3 (según Res. CS 550/17), integración con Sanavirón Quilmes → (2020), incorporación de PagoTIC → (2021), creación del micrositio institucional → (2023), (2024) → personalización de certificaciones con firma digital en Huarpe (por expediente tramitado en SUDOCU y vinculado en SIU Guaraní y consolidación de autodesarrollos “Mi Idioma” y HUB-DIM (2025).
- Metodología: enfoque ágil, participación del personal, despliegue progresivo, mejora continua y sostenida basada en retroalimentación.
- Tecnología utilizada:
 - Ecosistema SIU: Guaraní, Sanavirón Quilmes, PagoTIC, Kolla, Huarpe (firma digital), SUDOCU (gestión documental).
 - Otras herramientas: Moodle, formularios inteligentes, sistemas web propios para becas y trámites de Extensión.

Resistencias

Se identificaron resistencias iniciales vinculadas a la adopción tecnológica, cambios de rol del personal y adecuación normativa. Fueron abordadas mediante capacitaciones internas, acompañamiento funcional y validación participativa de procesos.

Apoyo institucional

El proceso de transformación digital de la SGEU se vio fuertemente respaldado por una institucionalidad comprometida con el cambio y guiada por el lema “Innovación e inclusión para el futuro”.

Desde el inicio, se contó con el impulso y acompañamiento estratégico de la Dirección de Tecnologías de la Información de la UNNE, cuya asistencia técnica, asesoramiento funcional y visión integradora fueron claves para la adopción efectiva del Ecosistema SIU y el desarrollo de soluciones propias.

A su vez, las autoridades de la Universidad Nacional del Nordeste y de la Secretaría General de Extensión acompañaron activamente cada etapa del proceso, promoviendo la mejora continua y priorizando la calidad institucional.

Este marco político-técnico fue consolidado mediante resoluciones que brindaron legitimidad, viabilidad y seguridad jurídica al proyecto:

- Res. CS 550/17 – Implementación del sistema de gestión académica SIU Guaraní versión 3.



Idiomas
UNNE



- Res. CS 0323/22 y Res REC 1272/24 - Implementación del sistema único documental (SUDOCU) como único sistema de gestión de expediente electrónico en el ámbito de la Universidad Nacional del Nordeste.
- Res. CS 436/24 – Aprobación del circuito de expedición de diploma digital para carreras de pregrado, grado y posgrado.
- Res. CS 501/24 - Implementación del Módulo SIU SANAVIRÓN QUILMES, como plataforma de gestión de cobranza de los bienes y servicios ofrecidos a la comunidad por parte de la Universidad Nacional del Nordeste.

Resultados obtenidos

- Automatización de procesos de inscripción, pagos, certificados de aprobación, descuentos y becas.
- Gestión digital integral de diplomaturas con trazabilidad total.
- Reducción significativa de errores administrativos y tiempos de procesamiento.
- Empoderamiento estudiantil mediante autogestión de trámites.
- Mayor calidad y consistencia de los datos institucionales.
- Creación de soluciones replicables en otras unidades académicas.

Conclusiones

La experiencia demuestra que una planificación estratégica, sostenida por normativas institucionales, compromiso político y articulación técnica, puede generar un modelo innovador de gestión académica y administrativa. La interoperabilidad, la digitalización total y la capacitación continua conforman los pilares de una transformación sostenible, centrada en las personas.

Impacto

Los beneficios del proyecto son tangibles: se optimizan recursos, se fortalecen los servicios de Extensión y se amplía el acceso de estudiantes, docentes y comunidad a herramientas modernas, transparentes y eficientes. El impacto trasciende lo operativo y se refleja en una nueva cultura organizacional orientada a la mejora continua, la inclusión digital y la transformación institucional.

Proyección hacia el futuro

La SGEU proyecta fortalecer y expandir su ecosistema digital a través de la consolidación de un portal integral de trámites de Extensión, potenciando el autodesarrollo “Mi Idioma” como núcleo operativo del Departamento de Idiomas, y ampliando sus funcionalidades hacia nuevas áreas y programas formativos.

Del mismo modo, se prevé la evolución del HUB-DIM como entorno colaborativo para docentes, integrando espacios de capacitación, gestión de contenidos y comunicación pedagógica. Ambos desarrollos —concebidos desde una lógica modular, interoperable y centrada en el usuario—



Idiomas
UNNE



representan un paso clave hacia una Extensión más ágil, accesible y conectada con las necesidades del territorio.

Se aspira a escalar estas soluciones a otros procesos y unidades académicas, aprovechando su flexibilidad para adaptarse a distintas realidades institucionales. Además, se proyecta incorporar capacidades analíticas mediante la integración de SIU Kolla, promoviendo la toma de decisiones basada en datos, el seguimiento de indicadores y la mejora continua.

La experiencia sienta así las bases de un modelo replicable de transformación digital, apoyado en el desarrollo interno, la interoperabilidad con el Ecosistema SIU y el compromiso institucional, en línea con los principios de inclusión, innovación y gestión universitaria de calidad.