

## **En búsqueda de datos de calidad. El caso de la Universidad Nacional Arturo Jauretche**

**Autores:** Iacobellis, Sabrina; Lipka Mariana; Pilla Gustavo

**Institución de pertenencia:** Universidad Nacional Arturo Jauretche, Área de Información y Estadística Universitaria; Dirección de Informática.

**Eje temático:** Eje 8. Mejora de la calidad de los datos

**Datos de contacto:** Sabrina Iacobellis. Mail: [siacobellis@unaj.edu.ar](mailto:siacobellis@unaj.edu.ar) . Tel: 1168652004

### **Problemática y contexto en que surge la experiencia.**

La calidad de los datos que se generan en la Universidad Nacional Arturo Jauretche, que caracterizan a las distintas poblaciones de la comunidad universitaria es una preocupación que ha surgido algunos años después de que la universidad inició sus actividades, en especial se ha transformado en una preocupación para distintas áreas de gestión que trabajan con información (en especial estadística).

Si bien, nuestra preocupación como áreas que generan, utilizan y comparten información surge previo a la pandemia, es a partir de dicho suceso histórico, que la digitalización de los procesos se acelera, en principio por una necesidad de establecer un contacto virtual con la comunidad universitaria, que permita continuar con las actividades.

De esta manera, en la búsqueda de información para transformar la universidades y virtualizarla, surge la necesidad de contar con datos precisos, correctos, actualizados; y de esta forma sale a la luz que no se cumplía del todo con estas condiciones y características.

### **Objetivo(s) buscado(s)**

Es así como, el principal objetivo buscado era:

- Mejorar la calidad de los datos que la universidad tiene sobre sus distintas poblaciones.

Los objetivos específicos se relacionan con distintos grados del proceso:

- Mejorar la calidad de los datos que ya se encuentran en las bases de datos de la universidad

- Perfeccionar los procesos de toma de información
- Establecer controles sobre la información recolectada

### **Estrategia implementada**

Las estrategias utilizadas en torno a la mejora de la calidad de los datos, son diversas, algunas ya se han comenzado a desarrollar y otras de ellas, se encuentran en proceso o proyectadas.

Como primer estrategia, se implementó, motivada por el Área de Información y Estadística Universitaria, por primera vez en la Universidad Nacional Artuto Jaurteche, en el año 2021, la actualización de datos censales de las y los estudiantes. Este es un proceso?? que nos brinda en sistema SIU GUARANÍ.

- La actualización de datos censales, año 2021, se ha constituido como una prueba piloto, en la que se buscaba conocer cuál era la respuesta de las /os estudiantes para una proyecto que no era obligatorio, y en esta ocasión, no se encontraba atada a ningún proceso académico.

Si bien la cantidad de estudiantes que actualizaron su información censal no fue la mayoría, el número al que se ha llegado, alrededor del 30% de las/os estudiantes regulares, es destacable, pudiendo considerar que la medida abordada ha sido una buena primer estrategia.

Esta estrategia se transformará en el antecedente, para la nueva “Actualización de Datos Censales” que se planifica llevar a cabo antes durante los últimos meses de 2022. Pero para esta oportunidad, se analiza establecer una obligatoriedad y relacionar dicha estrategia a algún proceso académico, es decir, que cada estudiante deba actualizar la información censal para poder, por ejemplo, inscribirse a exámenes. Por otro lado, se buscará una mayor promoción de la estrategia a implementar.

- Otra de las estrategias que surgen a partir de la necesidad de obtener información y datos de calidad sobre las/os estudiantes de la UNAJ, ha llevado al aumento de creación y divulgación de encuestas; las cuales por cuestiones de tiempo y comodidad, se fueron creando (a demanda) a partir de formularios de Google. Esta situación, luego de la participación en los webinar (julio 2022) que ofreció SIU sobre la utilización de SIU-Kolla, ha comenzado a cambiar. La Dirección de Estadística en conjunto con la Dirección de

Informática, ha retomado la utilización (se había utilizado sólo en 2007) de formularios a través de SIU-Kolla.

Al mismo tiempo, la utilización de encuestas vía SIU-Kolla, nos permitió generar nuevas formas de utilizar SIU-Wichi, ya que nos encontramos en la búsqueda de integración de ambos sistemas, lo cual nos permitirá acelerar los tiempos de análisis de las encuestas.

- Finalmente, otra acción en búsqueda de mejorar la calidad de los datos vino de la mano de nuevos controles que impuso Araucano al momento de subir los archivos .txt, lo cual nos hizo dar cuenta de errores en la carga manual de información, la cual debimos corregir antes del envío de información al Departamento de Información Universitaria. Estos cambios nos llevaron a repensar la forma en que el Departamento de Atención a Estudiantes carga la información, por lo que, actualmente, nos encontramos analizando las distintas posibilidades y formas de mejorar este procedimiento que al ser (en parte) manual, aumenta la posibilidad de cometer errores.

### **Aspectos destacados de la experiencia: aciertos y errores**

Uno de los errores que pudimos detectar en las estrategias llevadas a cabo para mejorar la calidad de los datos e información de la UNAJ, está relacionado con la difusión. La difusión de la “Actualización de datos censales”, ha sido acotada y esto se debió en su momento, al tiempo que tenían las áreas involucradas. Las mismas se encontraban inmersas en otras tareas más relevantes debido a la complejidad que generaban los distintos escenarios pospandemia, llevando plantearse distintos cambios en los procedimientos y en la toma de decisiones.

Uno de los aciertos que buscamos destacar, más allá de la necesidad de generar acostumbramiento en las/os estudiantes y docentes, que no suelen entrar frecuentemente al SIU-Guaraní si no es al inicio o al finalizar las cursadas (para chequear notas, cerrar actas), es la utilización de SIU-Kolla, como herramienta principal de relevamiento de información específica. Consideramos que la misma nos ha permitido detallar mejor el alcance de ciertas encuestas, más allá que hay mucho por mejorar, consideramos que las nuevas versiones van a dar solución a las necesidades de las/os usuarias/os.

### **Resultados obtenidos**

Algunos de los resultados que hemos obtenido con las estrategias que ya se han implementado, han sido mejorar la información, es especial la de contacto de las/os estudiantes de la universidad.

Al mismo tiempo, a partir de las encuestas realizadas a partir de Kolla hemos llevado adelante, por primera vez en 5 años una encuesta a estudiantes acerca de materias y docentes, lo que nos permite evaluar la función educativa que la UNAJ brinda.

Pero principalmente, uno de los resultados más importantes que las dos áreas de la universidad que vienen trabajando esta temática (Estadística e Informática) busca resaltar es poner en foco el interés por mejorar la calidad de la información que la universidad utiliza y difunde. Si bien sabemos que este proceso recién se encuentra en sus primeros pasos, que falta mucho por mejorar, creemos que el lugar y el interés que las autoridades le están dando a los datos; entendiendo que la toma de decisiones depende en gran parte de ellos, nos motiva a buscar nuevas formas y mejoras en los distintos procesos de gestión.