

TÍTULO: Datos con calidad para la mejora en la gestión de la Secretaría Económica Financiera de la UNNER

AUTORAS: Paula Laurenzio, Florencia Goñi, Carla Bultynch

EJE TEMÁTICO: Mejora de la calidad de los datos

Datos de contacto: Paula Laurenzio, paula.laurenzio@uner.edu.ar Cel: 3442-481256

Problemática y contexto en que surge la experiencia

En el año 2011 la UNER implementa los sistemas SIU-Pilagá y SIU- Mapuche que, entre muchos otros beneficios, permiten una mejora en la gestión de la información. En 2013 se implementa SIU-Diaguita módulo Compras y luego SIU-Diaguita Patrimonio. A partir de la producción de informes -fundamentalmente por requerimiento de las autoridades- se detectaron inconsistencias en la información producida, específicamente en los datos que no cumplían con algunas de las características para ser considerados “de calidad”. No eran exactos, completos, íntegros, etc. lo que generaba información no fiable.

Objetivo(s) buscado(s)

General: Generar información adecuada, confiable y oportuna para la toma de decisiones mediante una correcta gestión de los datos.

Específicos:

Lograr que los datos de dichos sistemas reúnan todas las condiciones para ser considerados “de calidad”: exactos, completos, íntegros, actualizados, coherentes, relevantes, accesibles y oportunos.

Establecer mecanismos para que los datos no solo sean buenos y carentes de defectos, sino precisos, consistentes y completos.

Generar una cultura de calidad del dato en todos los usuarios de los sistemas.

Estrategia implementada

Se planteó un trabajo en etapas:

- En primera instancia cada área presentó las particularidades de su trabajo, junto con la información o documentación que requiere y procesa, los controles que realiza y los informes que genera.
- En segundo lugar, con la participación de los jefes de áreas, se llevó a cabo una revisión de los procesos con el objetivo de identificar fallas y aspectos a mejorar, como así también identificar la información crítica y sus responsables.

En forma paralela, se implementó un ciclo de capacitaciones tanto en Rectorado como en las facultades, haciendo énfasis en la responsabilidad de quienes son “dueños” de los datos a

ingresar en los sistemas, el valor de los mismos y su relevancia en etapas posteriores y en niveles de toma de decisiones.

Aspectos destacados de la experiencia: aciertos y errores

La producción de informes mejoró notablemente, generando más confianza sobre los mismos.

Se ajustaron los procesos de control que permiten contar con datos más precisos y permitió tener la información en el momento oportuno.

A pesar de las estrategias implementadas, no hemos logrado una consciencia plena, por parte de los usuarios, de la relevancia que tienen los datos que ingresan a los sistemas y sus implicancias en etapas posteriores.

Dada la dispersión geográfica de nuestra universidad, los resultados en las distintas sedes no han sido homogéneos.

En proceso: Diaguita Patrimonio.

Resultados obtenidos

Hemos logrado importantes avances en la gestión de la información, logrando informes más completos y confiables y con rápida respuesta ante pedido de las autoridades.

Tenemos mayor confianza en los mismos, otorgando seguridad al momento de la toma de decisiones.