

SIU Wichi UNNE una herramienta de transformación y crecimiento Institucional

Autores:

- **Ab. Espínola, Andrés Daniel** (Responsable de la Dir. Gral. de Presupuesto e Inf. Univ. - Ref. Funcional SIU Wichi)
- **Lic. Barrios Ibáñez, Miguel Ángel** (Referente Técnico SIU-Wichi – Analista de Inf. Univ.)

Institución:

- **Universidad Nacional del Nordeste**

Líneas temáticas / Ejes temáticos:

- Transformación de los procesos existentes en la pre-pandemia
- Habilidades y conocimientos adquiridos con la innovación y cambios de procesos relacionados con los sistemas SIU
- Fortalecimiento de la toma de decisiones
- Mejora de la calidad de los datos

Datos contacto:

- Barrios Ibáñez, Miguel, mbarrios@unne.edu.ar, cel: 3794407813
- Espínola, Andrés Daniel, andres@unne.edu.ar, cel:3794 926742

Resumen:

La implementación del SIU Wichi UNNE ha avanzado paulatinamente adaptándose a los requerimientos más urgentes respecto a datos por analizar por parte de la Universidad. Esta dinámica fue la que permitió generar el camino en que la implementación de la herramienta tenga mayores aportes para la institución. Dichos aportes, manifestados en Reportes y “Vistas de Análisis”, a la vez que generaban el rumbo y los pasos a seguir respecto de la implementación, lograron brindar mejores procesos en la obtención de información, siendo significativos para las autoridades a la hora de tener una visión general y concreta y, pudiendo así tomar mejores decisiones en base a información sustancial provista por los sistemas SIU.

En este sentido, ya habiendo transitado un camino concreto en la implementación del SIU Wichi en la UNNE, el uso de la herramienta se ha transformado en una constante y confiable fuente de consultas para la institución, sumando estratégicamente bases de datos de los sistemas SIU implementadas en la Universidad, aportando así a las transformación y el crecimiento de la Institucion.

Problemática y contexto en que surge la experiencia

La Universidad Nacional del Nordeste tiene características particulares dada su contextura organizacional, a partir de su conformación interprovincial, y su tamaño institucional ubicándola como una de las Universidades más grandes a nivel Nacional y una de las pocas Universidades con una conformación regional. Actualmente, la UNNE cuenta con más de 65.000 alumnos de grado con sedes centrales en Corrientes y Resistencia y sub sedes en las provincias de Corrientes, Chaco, Formosa y Misiones.

Toda la estructura organizativa de la institución y costumbres del personal, antes de la pandemia, implicaba procesos más largos y complejos a la hora de disponer de información relevante de los diversos SIU. Si bien ya existía un uso del SIU-Wichi en la universidad, más que nada con análisis referidos a cubos de Mapuche y Araucano, el mismo se daba en un contexto más específico y casos puntuales. Los demás sistemas SIU transitaba períodos de pruebas, tanto en los sistemas fuentes como en la incorporación al SIU-Wichi UNNE.

La irrupción de la pandemia llevó a un escenario completamente distinto en el trabajo cotidiano y organizativo, lo que implicó fortalecer y avanzar con la incorporación de información y uso de los sistemas fuentes SIU al SIU Wichi. Aumentando progresivamente su uso e importancia en la Universidad.

Objetivos de la implementación de SIU-Wichi en la UNNE

- Disponer y democratizar la información de los sistemas SIU implementados en la UNNE de forma dinámica y eficiente generada en los distintos procesos de análisis.
- Establecer mecanismos generales de análisis de información con los usuarios de SIU Wichi acordes a las temáticas de datos Académicos, Personal, Presupuesto, etc funcionales a los objetivos de la Universidad.
- Brindar diversos espacios de trabajo y capacitaciones, según las necesidades de los usuarios, con la finalidad de lograr una sinergia común entre los usuarios y la implementación del SIU Wichi.
- Formalizar el uso e implementación del SIU Wichi en la UNNE como la herramienta estándar de análisis de información de los sistemas SIU implementados en la Universidad contemplando los procesos pertinentes, responsabilidades, bases de datos y tecnologías implicadas.

Estrategia implementada

Se utilizaron diversas estrategias para avanzar en la implementación del SIU Wichi en la UNNE. Las mismas se fueron adaptando y ajustando según las necesidades de las autoridades de la gestión y los momentos que transcurren en la Universidad.

- El foco técnico y funcional de la implementación se centró en las necesidades de análisis de los usuarios y la experiencia en el uso de la herramienta. Por lo tanto hacer un uso concreto de la herramienta, por parte del equipo de implementación técnica, monitoreando el

desempeño del Pentaho, las Bases de Datos, el SIU Wichi, los Host y los equipos utilizados por los usuarios, revelan los ajustes tecnológicos necesarios para un funcionamiento fluido del SIU Wichi.

- Es fundamental priorizar los requerimientos de las autoridades, también interpretar la mirada concreta que tienen los mismos sobre la información de relevancia y los actores involucrados, desde adentro y hacia fuera, de la universidad permiten dar un plus a los análisis generados.
- Tener una mirada transversal en la implementación técnica y funcional del SIU Wichi. Esto va a estar dado según el tamaño de la universidad, cuando más grande la universidad más transversal debe ser la implementación. Para nuestro caso, cada incorporación de un sistema fuente SIU implicó un fuerte trabajo colaborativo entre áreas; partiendo desde acuerdos entre autoridades, responsables técnicos y funcionales de cada SIU involucrado.
- Acompañar de forma concreta a los usuarios, generando diversos espacios de diálogo y capacitación. El lugar del usuario dentro de la implementación es protagónico para lograr avances y éxito.
- Generar sociedades de trabajo con los usuarios que más conocen sobre las temáticas disponibles en el SIU Wichi, complementarlas con aportes técnicos desde el equipo de implementación, y generar un espacio de complementación con diversos usuarios.
- Interactuar fluidamente con el equipo técnico central SIU. Plasmear los requerimientos asumiendo el rol de testeo implícito en las implementaciones SIU.

Aspectos destacados de la experiencia: aciertos y problemáticas/errores

Como toda implementación de sistemas informáticos, el SIU Wichi en la UNNE ha tenido sus aciertos y errores siendo lo más importante tenerlos presentes ya que conforman a la experiencia institucional respecto a la implementación consciente de la herramienta y del uso por parte de los usuarios.

Aciertos

- Inicialmente se logro llevar un mensaje sobre la importancia de la implementación de este tipo de herramientas, esto a partir del uso del O3. Esto genero la posibilidad de invertir en recursos humanos y de infraestructura para las etapas iniciales de la implicación del SIU Wichi. Esto se inicio en el marco de la Dirección TIC. (2012)
- Una vez resuelta la instalación inicial se avanza por la incorporación de datos de SIU Mapuche, RHUN y Araucano dada la predisposición de las áreas pertinentes y la necesidad de datos puntuales de dichas fuentes. Esto marco un rumbo concreto para el uso de la herramienta en función de dichos datos. (2013)
- Más allá de contar con pocos usuarios para la herramienta se siguió avanzando conjuntamente con áreas de la universidad interesadas y dispuestas a utilizar la información disponible en SIU Wichi inicialmente. (2014-2015)
- Se fue incorporando gradualmente información de G2 por Facultades. Esto genero interés concreto en las mismas.(2014-2015)

- Se formalizó la solicitud de Usuarios de SIU Wichi UNNE mediante un formulario que contemplaba las responsabilidades implicadas: Agente solicitante, Autoridad máxima del mismo y Secretaria Gral. de Planeamiento. (2014-2015)
- Documentar los avances iniciales de forma conjunta entre Dir. De Personal y la Dir. TIC respecto a los trabajos realizados.(2014-2015)
- Se trabajó con el Depto. De Personal para analizar la planta de la Universidad con lo cual se lograron avances respecto a la interpretación de los datos de personal y un mayor interés en el uso de la herramienta.(2014-2015)
- Con el cambio de Gestión en la Universidad la nueva autoridad de la Secretaria General y los avances mencionados se plantearon nuevos requerimientos respecto al análisis de personal en la universidad.(2014-2015)
- Se incrementó paulatinamente los requerimientos sobre información Académica con los cubos de Araucano y Guaraní 2.(2014-2015)
- Se realizan diversas capacitaciones grupales, individuales y tutoriales logrando generar un mayor interés, cantidad de usuarios y uso de la herramienta.
- Se fortalece el vínculo con el equipo de implementación SIU Wichi nacional. Se incorporan más sistemas fuente al SIU Wichi.(2014-2015)
- Se cambia de área la implementación técnica del SIU Wichi y se cambia el referente funcional de la implementación. La implementación del SIU Wichi queda bajo el ala de la Dirección de Estadísticas Universitarias. (2016)
- Se generan reportes más sofisticados sobre datos de personal y datos académicos y se va adquiriendo un nuevo enfoque respecto a la implementación del SIU Wichi. Se genera mayor interés sobre el uso de la herramienta en la universidad.(2016)
- Se expone en el Comité de Usuarios de SIU Wichi en CABA. “Implementación del Sistema SIU –WICHI-Universidad Nacional del Nordeste”.(2017-2019, 44 usuarios)
- Se realizan capacitaciones en diversas Facultades logrando transmitir buenas prácticas para el uso del Wichi y captar nuevos usuarios.(2017-2019)
- Se establecen Vistas de Análisis de uso periódico sobre el personal, cargos, gastos, etc. También vistas de análisis académicos sobre desgranamiento, promedios de alumnos, etc. (2017-2019,100 usuarios)
- Se incorporan todos los G2, Kolla, Querandies y Pilaga, G3 en pruebas. Se van incorporando usuarios. Se sigue capacitando de forma presencial. (2017-2019)
- A raíz de la pandemia 2020 se habilita el acceso público al SIU Wichi de la UNNE - <https://wichi.unne.edu.ar/pentaho/Login> – antes de la pandemia el acceso era solo local en la red de la UNNE.(2020)
- Se incorporan Guaraní 3 y Kolla a producción. Los requerimientos de análisis se incrementan dado que el personal se encontraba en modo home office. (2020)
- Se incorporan las reuniones y capacitaciones en modo virtual, mediante zoom y meet con los usuarios, los equipos de trabajo y con el equipo SIU de nación. (2020)
- Los análisis realizados fueron adquiriendo mayor complejidad lo cual fue posicionando al SIU Wichi en la UNNE como primera opción para analizar información sobre la planta de la universidad, información académica, infraestructura y encuestas. (2020)
- Se participa en la exposición del Taller Anual SIU 2021 donde expone todo el equipo SIU Wichi UNNE planteando experiencias y reflexiones Funcionales y Técnicas de la implementación, también, aspectos Presupuestarios y Académicos.(2021)
- Se participa en la exposición del Taller Anual SIU 2021 donde expone todo el equipo SIU Wichi UNNE planteando experiencias y reflexiones Funcionales y Técnicas de la implementación, también, aspectos Presupuestarios y Académicos. (2021)

- Se realizan diversas capacitaciones: Grupales en Facultades, individuales, según requerimiento, en formatos presencial y formato virtual.(2021)
- Se gesta y escribe el documento “Modelo Resolución SIU Wichi UNNE” con el fin de que la “Dirección General de Presupuesto e Información Universitaria, dependiente de la Secretaría General de Planeamiento tramita la propuesta de formalización de la Herramienta de Análisis de Información Universitaria SIU Wichi”. (2022)
- Se incorporan a producción los datos de los sistemas fuente de SIU Pilaga y Diaguita. Se trabaja en forma conjunta con diversas áreas para llevar adelante la incorporación de dichos datos.(2022)
- Se incorporan a producción los datos de los sistemas fuente de SIU Pilaga y Diaguita. Se trabaja en forma conjunta con diversas áreas para llevar adelante la incorporación de dichos datos.(2022)
- Actualmente el SIU Wichi UNNE tiene un rol consolidado respecto al análisis de información sobre Planta de la Universidad, información Académica, Infraestructura e Información Presupuestaria (Mapuche, RHUN, Araucano, G2, G3 y Querandies). Los avances respecto a información de Kolla, Pilaga y Diaguita se siguen trabajando con las áreas pertinentes para que estén disponibles de la mejor forma. (2022)
- El Portal de Transparencia esta en fase pruebas, Actualmente contamos con 130 Usuarios que tienen diversos niveles de uso del SIU Wichi. (2022)

Problemáticas/errores

- Inicialmente se planteo al SIU Wichi como una herramienta dirigida directamente a las autoridades superiores este foco inicial postergo los avances de la implementación dado que su uso implicaba ciertos tiempos que las autoridades muchas veces no podían asumir. (2012)
- No tener un perfil concreto del tipo de usuario que pueda usufructuar concretamente la herramienta en esta instancia inicial. (2013)
- No se logro promover efectivamente el uso de la herramienta en todas las facultades, solo algunas mostraron un interés concreto. (2014-2016)
- Los nuevos requerimientos y la necesidad de adoptar una implementación más transversal y mayor tiempo de recursos humanos acotó los avances de la implementación.(2014-2016)
- El focus de la implementación estuvo centrado mayormente en aspectos técnicos, en estas etapas, que en la información de los sistemas fuente SIU y que en las necesidades de los usuarios.(2014-2016)
- El equipo de implementación del SIU Wichi quedo acotado en recursos humanos, ya que el crecimiento de requerimientos, usuarios y necesidad de implementar el “Portal de Transparencia” y/o herramientas similares demanda conformar un equipo más grande y con otros perfiles que enriquezcan al equipo. (2021-2022)

Resultados obtenidos

- El SIU Wichi UNNE es una herramienta de análisis de información de uso constante y consolidado en la Universidad. Dicha implementación ha logrado acotar drásticamente los tiempos y pasos burocráticos para disponer de información de los sistemas SIU en la UNNE. Actualmente tenemos mas de 130 usuarios de los cuales unos 20 tienen un uso intensivo de la herramienta otros 20 un uso menos constante y el resto a consultado la herramienta esporádicamente. El comienzo de año, mitad de año y fin de año son periodos muy utilizados de la herramienta para analizar la planta (Mapuche) de la Universidad por parte de la gestión central y las facultades, esto genera un gran volumen de consultas. También son requeridos y realizadas una gran cantidad de consultas en los cubos de Araucano y Guaraní 3.
- Usuarios y áreas que tenían como única fuente de consulta de información al mismo sistema de gestión, se han beneficiado al disponer de los mismos datos en el SIU Wichi con las posibilidades que brinda el mismo de acumular datos históricos, una interfaz puramente de análisis, y un uso que no afecta la performance del sistema de gestión SIU base.
- Se ha logrado que las diversas áreas que implementan los sistemas SIU de Gestión asuman como un complemento necesario el uso del SIU Wichi.
- Mejorar la calidad de los datos de los sistemas SIU fuente al poder analizar como los mismos se manifiestan en el Wichi.
- Agregar valor a los datos de los sistemas SIU fuente al disponer del SIU Wichi como herramienta de Análisis.
- Se utilizó el SIU Wichi para recavar información utilizada en la acreditación de diversas carreras, como por ejemplo: Abogacía, Medicina, Arquitectura, Odontología, Artes, TAGIU, Criminalística, etc. En la misma se han analizado información sobre la planta Docente y NO Docente, como también las cantidades de Alumnos, Egresados, los promedios Académicos y demás información académica relevante cualitativa y cuantitativa.
- El uso de SIU Wichi es fundamental en la universidad para los controles de planta y presupuestarios aportando información cuantitativa y cualitativa. Así también los análisis de cohorte con diversos criterios, condición de alumnos se ha realizado a partir de los cubos de Wichi.
- El sistema presenta una funcionalidad estable y fluida.
- Se ha participado y colaborado recíprocamente con el equipo SIU Wichi de nación reportando errores generando requerimientos, lo cual se ha traducido en mejoras sustanciales en el SIU Wichi y su uso por parte de los usuarios.