

Título: Sistema de Gestión de Calidad en el marco de procesos de la UNNOBA

Autor: Deborat R. Gallinari, Rossomanno Valeria, Bracci Licina, Acha Pablo, Schinetti Cintia

Institución: Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA), Área Calidad

Eje temático: Fortalecimiento de la relación con el usuario final y Cambios en normativas de la institución para respaldar los procesos digitales.

Resumen:

El Sistema de Gestión de Calidad desde sus inicios (2012) tuvo como finalidad la normalización y sistematización de procesos considerados críticos para la Universidad, la certificación bajo normas ISO 9001 fue considerado un agregado de valor al trabajo efectuado a diario tendiendo siempre a la mejora en la calidad y a la satisfacción del cliente. En ese marco el SGC nos ha permitido entre otras cosas:

- Formalización y normalización de procesos críticos
- Determinación de una trazabilidad para los mismos estableciendo puntos de control.
- La detección temprana de desvíos y la implementación de acciones correctivas tendiendo siempre a la mejora continua.
- El análisis de cumplimiento de objetivos de manera permanente.
- El análisis del contexto en el que se desenvuelve la UNNOBA y su impacto en los procesos permitiendo adoptar acciones preventivas.

Considerando los lineamientos planteados en el párrafo anterior y la importancia de su sostenimiento en el tiempo y teniendo en cuenta la necesidad de profundizar los procesos de modernización y desarrollo tecnológico de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires; y los objetivos planteados por las autoridades, se inició un proceso de modernización de la gestión mediante la utilización de los adelantos tecnológicos disponibles, así como el compromiso con el cuidado y la conservación del medio ambiente a través de la eliminación del uso de papel y de tinta de impresión y demás insumos que se utilizan en la confección de expedientes administrativos en la Universidad, es lo por expuesto que el consejo Superior de la Universidad aprobó instrumentar el proyecto de “Gobierno Electrónico” mediante la sanción de la Ordenanza 43/2016.

El sistema comprende los servicios de información, el uso de la información y la interacción digital público-privado, proveídos por los sistemas públicos en soporte de tecnologías de la información y comunicaciones, integrados en redes de información. Asimismo, se han elaborado instrumentos de desarrollo propio de la universidad y se han personalizado aquellos disponibles a través del SIU.

Por lo expuesto, actualmente el SGC utiliza como herramientas de gestión los siguientes programas e instrumentos pertenecientes al SIU entre otros:

- Sistema de gestión presupuestaria, financiera y contable SIU-Pilaga
- Sistema SIU- Mapuche, para la gestión de Recursos Humanos
- Sistema SIU Tehuelche, para la gestión de Becas para estudiantes
- Sistema SIU Diaguitas, para la gestión de compras, contrataciones y patrimonio y vinculación con proveedores.
- Sistema SIU – Guaraní, para inscripción de alumnos, seguimiento del historial académico
- Sistema WICHI, para integrar datos académicos, de personal, presupuestarios, de compras, patrimonio y expedientes, permitiendo así contar con una visión general de la institución, para facilitar la toma de decisiones.
- Sistema KOLLA, para el envío de encuestas a partes interesadas de la UNNOBA como son los estudiantes, proveedores y demás público.

Vale destacar que el contexto de pandemia, ha permitido fortalecer y profundizar los procesos digitales en la mayoría de las áreas.

Por último, cabe mencionar que la evolución de los resultados obtenidos por el Sistema de Gestión de Calidad de la UNNOBA, desde sus inicios en 2012 hasta la actualidad, puede verse plasmada en la Certificación de los siguientes procesos incluidos en el alcance:

“Gestión de la movilidad académica presencial para estudiantes internacionales provenientes de otras universidades”

“Diseño, tramitación y emisión de títulos de pregrado y grado. Adquisición y suministros de bienes y servicios por licitación pública y privada para el desarrollo de actividades en la UNNOBA”

“Gestión del traslado de los docentes y liquidación de haberes para el aseguramiento de las actividades académicas y esenciales en sedes de UNNOBA”

“Inscripción y mantenimiento del historial académico de pregrado y grado en la UNNOBA”

Datos de contacto:

Nombre del autor: Deborat R. Gallinari

Teléfono: 2364575733

Correo electrónico: calidad@unnoba.edu.ar