

Acompañamiento Pedagógico en Contexto de Pandemia:

Encuesta a ingresantes de la UNR mediante SIU-Kolla

López, Nerina / Marfetán Molina, Diego / Tesser, María Eugenia

*Dirección General de Estadística Universitaria - Área de Gestión Institucional - Universidad
Nacional de Rosario*

Rosario, Provincia de Santa Fe, Argentina

Contacto: Nerina López – estadistica@unr.edu.ar – Tel. (341) 4201275

Eje Temático: Fortalecimiento de la toma de decisiones

Problemática, Contexto y Objetivos

La pandemia de Covid-19 trajo como consecuencia, entre otras cosas, la adopción de medidas de aislamiento y distanciamiento social que afectaron el normal desarrollo de las actividades curriculares correspondientes al año académico 2020. Ante ese panorama, la Universidad Nacional de Rosario (UNR) se adaptó al nuevo paradigma de enseñanza y aprendizaje virtual, el cual significó un gran reto, tanto desde el punto de vista logístico como pedagógico, impactando el trabajo habitual de estudiantes, docentes y la comunidad universitaria en general.

Teniendo en cuenta ese contexto, el Área Académica y de Aprendizaje de la UNR decidió recabar información acerca de la experiencia de los/as estudiantes durante el primer semestre del año 2020, con el objetivo de obtener insumos fundamentales en el diseño de acciones tendientes a profundizar el acompañamiento a estudiantes durante la pandemia.

Estrategia Implementada

El instrumento utilizado para recolectar información fue una encuesta de carácter anónima, implementada en el Sistema SIU-Kolla. La población objetivo estuvo comprendida por ingresantes a carreras de grado en la UNR que se encontraban activos al momento de llevar a cabo la encuesta (julio 2020).

El cuestionario fue confeccionado por el Área Académica y de Aprendizaje en colaboración con la Dirección General de Estadística Universitaria, dependiente del Área de Gestión Institucional de la UNR. Las preguntas incluidas abarcaron diferentes aspectos de la vida académica de los/as estudiantes:

- Características socio-demográficas: edad, género, situación laboral actual, lugar de procedencia, estudios alcanzados por madre y padre, unidad académica donde cursa.
- Problemáticas a las que se enfrentó durante la cursada 2020: de tipo tecnológicas, pedagógicas, logísticas, socioafectivas.
- Percepción de los/as estudiantes: adaptación a modalidad virtual, valoración sobre exámenes virtuales, modalidad de examen preferida, vínculo con los/as docentes,

recursos virtuales que le gustaría mantener en el regreso a la presencialidad, motivo del abandono de cursado (en caso que no lo haya completado).

Resultados

El nivel de cobertura de la encuesta fue del 10,5%. Esta cifra se obtiene al dividir la cantidad de respuestas registradas (1.913) por la cantidad de ingresantes a carreras de grado durante el año académico 2020 (18.269 al momento de la elaboración del informe). El nivel de participación presenta alta variabilidad entre diferentes unidades académicas, abarcando desde un 6% para ingresantes de la Facultad de Derecho, hasta un 16% para ingresantes de la Facultad de Psicología. La mitad de los/as encuestados mencionó el acceso a internet como el mayor inconveniente tecnológico al que se enfrentaron durante la cursada 2020, y en menor medida el conocimiento de plataformas educativas. Entre los dispositivos preferidos de uso se encuentran la notebook y el smartphone.

Aproximadamente un 70% admite haber tenido dificultades para entender los temas planteados en clases de modalidad virtual, y un 60% opina que la mayor problemática logística estuvo asociada al manejo del tiempo. Uno de los resultados más preocupantes que se obtuvieron a partir de la encuesta indica que más del 60% de los/as estudiantes sintieron ansiedad, cansancio o frustración a lo largo de este período.

Por otro lado, se analizaron posibles causas de deserción temprana entre los/as ingresantes de la cohorte 2020. Las variables estadísticamente asociadas a una mayor probabilidad de abandono de cursada fueron:

- Edad: a mayor edad, mayor chance de abandonar el cursado de alguna materia.
- Procedencia: ingresantes oriundos de Rosario fueron más propensos a abandonar el cursado.
- Máximo estudio alcanzado por los padres: a mayor nivel de estudios, menor chance de abandonar el cursado.
- Situación laboral: ingresantes con empleo fueron más propensos a abandonar el cursado.
- Orientación vocacional: ingresantes que recibieron algún tipo de orientación previa al momento de elegir carrera, tuvieron menor chance de abandonar.

Conclusiones

Como aspecto destacado de la experiencia, se empleó una herramienta del SIU para dar respuesta a una problemática concreta, lo cual permitió recolectar información valiosa y cuantificar la realidad de los/as ingresantes, de forma eficiente y ágil. A partir de estos resultados, la UNR puso en marcha el programa “Codo a codo” para que estudiantes avanzados realicen un acompañamiento de ingresantes, ayudándolos en aspectos académicos y cuestiones específicas sobre la vida universitaria. Además, en este programa se brindan herramientas para abordar la ansiedad frente a la situación de examen y la organización del estudio, problemáticas que habían surgido frecuentemente en la encuesta realizada.

Por otro lado, un aspecto negativo de esta experiencia fue la baja cantidad de respuestas obtenidas. Con el objetivo de solucionar este problema, en diciembre de 2020 se repitió la

encuesta, en esta oportunidad utilizando la conexión entre los sistemas Kolla y Guaraní. De esta manera, los/as alumnos/as que ingresan al 3W reciben una notificación sobre la encuesta a contestar, evitando así los inconvenientes de contactarlos por correo (personas que no revisan su bandeja de entrada, correos etiquetados como “spam”, etc.).