

FORTALECIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES

La información como un activo institucional para la evaluación y la mejora de las universidades

10 decisiones institucionales clave para construir un sistema de información integral en la UNSAM

Autores:

Gabriela Marcalain, Luna Lorenzo, Martina De Cristo, Diego Florez Poletti, Verónica Puccio, Constanza Greco, Juan Manuel Schiavi Mora, Pablo Villanueva, Raúl Guisolfi.

No hay un único patrón de institucionalización para desarrollar y gestionar un sistema de información. Requiere considerar cuatro cuestiones clave: a) la dependencia institucional del área responsable y la distribución de las funciones con las otras áreas, b) el enfoque que tendrá el sistema de información y la práctica para gestionarlo, c) la sustentabilidad (recursos, financiamiento), d) la accesibilidad y el uso que está previsto en relación a la evaluación y monitoreo. Cada una de estas cuestiones puede ser resuelta de distinta manera. La siguiente es cómo lo ha abordado la UNSAM:

- **Creación de un área específica a cargo del sistema de información integral:** con rango de Secretaría, se ubica en la unidad central y se acompaña con los acuerdos institucionales inter-áreas que garantizan la viabilidad de la implementación.
- **Coordinación centralizada del sistema de información:** el área construye la visión integral y resguarda la coherencia y no superposición, define el enfoque, alcance, metodología y supervisa la calidad y sus canales de difusión.
- **Articulación y cooperación con las áreas de la institución:** los indicadores son elaborados en forma conjunta con las áreas para garantizar su legitimidad y uso.
- **Aseguramiento de la pertinencia de la información:** los indicadores se seleccionan y construyen de acuerdo a los propósitos de la universidad y teniendo en cuenta las necesidades de los distintos usuarios.
- **Recursos adecuados:** se conforma un equipo con perfil técnico-profesional interdisciplinario y se cuenta con las herramientas necesarias.
- **Integración de fuentes de datos existentes:** se adecúan y explotan los sistemas de registro existentes con una visión integrada (sistemas administrativos SIU, otras fuentes administrativas y encuestas regulares).

- **Compromiso con la calidad de la información:** se realiza un trabajo persistente y acumulativo sobre la calidad de los datos, se automatizan los procesos de ETL usando SIU Wichi y se establecen procedimientos estadísticos sólidos.
- **Accesibilidad y claridad de la información:** se diseña y planifica la comunicación y se garantiza la provisión oportuna y regular de información a los distintos usuarios a través de plataformas de visualización de datos interactivas.
- **Construcción de una comunidad que lee y usa la información:** se organizan mesas de trabajo con los distintos actores para capacitarlos en el uso de las plataformas e indicadores disponibles y relevar nuevas necesidades de información.
- **El sistema de información como parte de un proceso más amplio:** se concibe la información junto a la evaluación, la planificación y el monitoreo, como un proceso integral e indivisible para la mejora institucional.

Acercate a conversar con nosotros para que te contemos algunas lecciones que aprendimos.

Datos de contacto:

Gabriela Marcalain. secretariapye@unsam.edu.ar
Universidad Nacional de San Martín
Secretaría de Planificación y Evaluación
<https://unsam.edu.ar/secretarias/planificacion/>

Escaneá el código QR para acceder al portal
de Información Pública de la UNSAM
[https://unsam.edu.ar/secretarias/planificacion/
informacion-publica.asp](https://unsam.edu.ar/secretarias/planificacion/informacion-publica.asp)

