

# TRANSFORMAMOS EL MODELO DE RELACIONAMIENTO CON USUARIOS

## UNIVERSIDAD AUSTRAL SIU GUARANI



### 1. Objetivo

Implementación de un sistema de información académico nuevo.

SIU permitió una mejora de procesos de gestión académico - administrativa, con impacto también en la organización y cultura de la Universidad.

### 2. Primeros pasos

- Decisión del Rectorado y apoyo a la Secretaria Académica durante todo el proyecto
- En el 2019 se firmó un convenio con el CIN
- Se creó un vínculo para trabajar con la UCA
- Asesoramiento de Consultores



### 3. Implementación

- Creación de un comité del Proyecto
- Exploración SIU GUARANI
- La migración se llevó a cabo en 9 meses
- Se migró historia académica de 25 años

### 4. Decisiones

- Se planificaron tareas de identificación de usuarios referentes en las Unidades Académicas.
- Se organizaron encuentros semanales de capacitación
- Se desarrollaron, entre otros, talleres de para trabajar en los nuevos perfiles



### 5. Puesta en marcha

SIU Guaraní fue un disparador para establecer un nuevo modelo de relacionamiento que permite hacer más eficiente la gestión de la Secretaría Académica de la Universidad para establecer estándares de trabajo, políticas y procesos controlados. La comunidad SIU fue de gran inspiración para la Austral, permitiendo establecer procesos colaborativos ente las secretarías de cada facultad.

### 6. La gestión hoy

La Secretaría Académica, tiene la responsabilidad de ser el "dueño" de SIU Guaraní.

En la actualidad se mantiene la política que sea SIU quien marque el proceso. Esto nos asegura eficiencia en los tiempos requeridos para las actualizaciones que se liberan, como así también menor riesgo de posibles errores.

