Aplicación de herramientas bibliotecarias en la gestión administrativa

Institución: UNCU, Sistema Integrado de Documentación.

Autor: Adrián Méndez

Eje temático: Documentación digital, recupero y preservación, Mejora y control sobre la calidad de los datos:

metodología y casos.

Introducción

La Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo) cuenta con un digesto universitario donde se encuentra en forma ordenada y sistematizada de todas las normas emanadas de el/la Rector/a, el Consejo Superior y la Asamblea Universitaria de la Universidad Nacional de Cuyo.

Desde mediados del 2023 se ha llevado a cabo la implementación de un nuevo sistema de gestión para la administración del digesto central, utilizando la tecnología y aplicación que se utiliza en el Sistema Integrado de Documentación. Este sistema tiene como objetivo optimizar la organización y una mejor recuperación de la documentación institucional.

El problema

La anterior versión del digesto estaba basado en un desarrollo realizado en la UNCuyo, basado en versiones iniciales de TOBA. Uno de sus principales problemas, es que solamente se podía navegar con Firefox y no contaba con filtros tipo de documentación ni año. La carga tenía limitaciones a la hora de la incorporación de temática y de palabras claves normalizadas.

La propuesta

Desde el Sistema Integrado de Documentación se viene trabajando desde hace varios años integrando distintas fuentes de información textuales, usando como frontend el motor de base de datos VuFind que es de código abierto. Este motor permite (agrupar) facetar los resultados y aplicar distintos filtros de acuerdo a la tipología de los documentos: año, institución, etc.

Desde el SID usamos periódicamente el Digesto de la UNCuyo para realizar seguimientos de las adquisiciones de colecciones digitales, incentivos para el personal no docente y diferentes piezas administrativas vinculadas con la biblioteca. Este uso nos permitió comprobar las dificultades que presentaba el uso de la anterior aplicación del digesto.

Ante esta problemática y contando con la experiencia mencionada en cuanto a la gestión de documentación institucional, desde el SID generamos una nueva propuesta tecnológica desarrollada en tres etapas.

Etapas de implementación

Primera Etapa: Indexación de Documentos

En la primera fase del proyecto, se realizó la indexación de más de 100.000 documentos utilizando el descubridor de contenidos Vufind. Esta herramienta permite el acceso eficiente a la información, mejorando la visibilidad de los documentos y facilitando la búsqueda por parte de los usuarios. La indexación se llevó a cabo con un enfoque en la precisión y la exhaustividad, asegurando que los usuarios del digesto pudieran encontrar lo que necesitaban con facilidad.

Esta primera etapa empezó su implementación en marzo del 2023 y se fue ajustando los filtros y la forma de mostrar los resultados de acuerdo a las devoluciones que fuimos teniendo por parte del personal administrativo de la UNCuyo.

Segunda Etapa: Definición de una plantilla de Carga

La segunda etapa se centró en la creación de una plantilla de carga que permitiera una descripción y registro más detallado de piezas administrativas generadas dentro de la UNCuyo. Esta posibilidad de avance:

• **Uso de Listas Controladas:** Se implementaron listas de términos controlados para asegurar la consistencia en la catalogación de

documentos.

- **Vocabulario Normalizado:** Se empezó a trabajar con un vocabulario normalizado, que no se había considerado anteriormente, lo que mejoró la calidad y relevancia de la información registrada.
- Estandarizar resoluciones y disposiciones generales: Estaba la necesidad de que a primera vista se supiera la vigencia o la derogación de las distintas normativas.
- Implementación de un repositorio tipo CLOUD (Min.io): para almacenar las piezas administrativas en formato PDF.

Luego de ajustar las listas, los campos a cargar y estandarizar la información en mayo del 2024 se empezó la carga del Digesto Universitario en el Sistema Integrado de Gestión del SID.

Estas mejoras permitieron una gestión más efectiva de los documentos, facilitando su acceso y uso por parte de toda la comunidad universitaria.

Próxima Etapa: Activación del Sistema para Digestos de Unidades Académicas

La próxima fase del proyecto consiste en la activación del sistema para los digestos de las unidades académicas. Este paso es crucial, ya que permitirá a las distintas facultades y departamentos gestionar sus propios documentos de manera más autónoma y eficiente.

Al integrar los digestos académicos, se podrá realizar búsquedas globales sobre las distintas piezas administrativas emanadas desde la UNCuyo, cumpliendo de esta forma con la política de *Universidad Transparente* que se viene implementando institucionalmente.

Conclusión

El haber realizado la implementación del Digesto Universitario desde el Sistema Integrado de Documentación representa un avance significativo en la administración y acceso a la información institucional. A través de la indexación masiva de documentos y la creación de plantillas de carga detalladas, se ha sentado una base sólida para el futuro desarrollo de la gestión documental en la universidad. La activación del sistema para las unidades académicas promete potenciar aún más estas mejoras,

beneficiando a toda la comunidad universitaria.

De esta forma se racionaliza el presupuesto de la universidad al utilizar una única herramienta desarrollada para la biblioteca y para la gestión documental.